ООО «ГОСТИНИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, ул. Малышева, 74

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 22 11
info@hotelcenter.ru, www.hotelcenter.ru
www.ustahotels.ru

Правила проживания

Время заезда в отель - 14:00 по местному времени.

Время выезда из отеля - 12:00 по местному времени.

Ранний заезд до 14:00 и выезд после 12:00 возможны по предварительному согласованию с администратором.

Правила расчета позднего выезда:

- с 12:00 до 17:59 по местному времени - почасовая оплата;
- с 18:00 до 23:59 по местному времени - оплата по тарифу за половину суток
- после 23:59 по местному времени - оплата по тарифу полных суток

Правила расчета раннего заезда:

- с 00:00 до 14:00 по местному времени – оплата по тарифу полных суток (с учетом удержания номера с предыдущих суток), завтрак включен;
- с 06:00 до 14:00 по местному времени – бесплатный ранний заезд (возможен только при наличии свободных готовых номеров);

При проживании в отеле менее 24 часов оплата взымается за 1 сутки.

Смена постельного белья производится один раз в три дня.

Смена полотенец производится ежедневно по желанию гостя.

В случае порчи или утери имущества гостиницы гость возмещает стоимость нанесенного ущерба в соответствии с прейскурантом цен.

В целях вашей безопасности и сохранности вещей не приводите в номер случайных людей, не распивайте с ними спиртные напитки, не оставляете их в номере.

Центральный
USTA Hotels

ООО «ГОСТИНИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, ул. Малышева, 74

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 22 11
info@hotelcenter.ru, www.hotelcenter.ru
www.ustahotels.ru

После 23:00 и до 06:00 гости подлежат обязательной регистрации. Оплата за дополнительное место производится в размере 1000 руб./сутки. Детям до 12 лет предоставляется бесплатное проживание с учетом завтрака «шведский стол»

Размещение в гостинице с животными допускается только по согласованию с администрацией отеля. Оплата за дополнительное место для животного – 1000 руб./сутки.

Возврат денежных средств за услугу проживания при отказе гостя от данной услуги осуществляется не более чем через 30 мин. после заезда гостя (оформления гостя для пребывания в отеле), при условии, что услугами не воспользовались (нет следов пребывания гостя в номере, не требуется дополнительная уборка и т.д.), в противном случае, отказ от услуг после указанного времени признается сторонами как оплата исполнителю фактически понесенных им расходов для оказания услуг (т.е. денежные средства за услуги гостю не возвращаются).

Порядок оплаты гостем оказываемых ему услуг осуществляется следующим образом:

1. В случае заключения гражданского-правового договора между гостем и отелем, гость производит оплату услуг отеля в сроки и в порядке, согласованные в договоре.
2. В случае наличия подтвержденной отелем заявки на бронирование, гость производит оплату согласованных услуг в сроки и порядке, указанных в подтвержденной заявке на бронирование.
3. В случае, если заезд гостя осуществляется при отсутствии звключенного гостем и отелеи гражданско-правового договора и без подтвержденной заявки на бронирование, то оплата гостем производится в день его заселения в отель в полном размере (100% от тарифа, утвержденного отелем на день его заезда).

